

le Grenelle Environnement

Thème	Territoire	Fiche-bonne pratique	
Énergie pour les transports	Chartres Métropole	Référence : 28_ET_02	Date : mars 2013



Historique/Contexte	Jusqu'alors, 50 vélos en prêt annuel gratuit mis à disposition des Chartrains puis la volonté de toucher tous les publics et d'instaurer un service complet (location, entretien, information, animations).
Calendrier	20 septembre 2012 : inauguration du service.
Territoire	Agglomération de Chartres (28).
Maître d'ouvrage	Chartres métropole.
Maître d'œuvre/Prestataire	Régie la Maison du Vélo (un service Chartres métropole).
Objectifs	Encourager la pratique du vélo à Chartres et ses communes environnantes en proposant différents types de vélo à la location. Rassurer l'utilisateur en lui proposant des ateliers de formation et une assistance gratuite.
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> -Mise à disposition d'un local viabilisé par la filiale de la SNCF «Gares & connexions» avec un espace d'accueil, un espace de stockage, un atelier et un espace détente -65 vélos (VAE, ville, VTC, pliant, enfant, remorque, accessoires...) et réassort d'une trentaine de cycles supplémentaires d'ici l'été 2013 -Mise en place d'événements culturels autour du vélo (conférences, expositions) -Mise en place d'ateliers d'entretien à thèmes (éduquer les gens aux menues réparations), de balades nocturnes -Lieu d'échange et d'écoute sur la pratique du vélo -Espace détente et information (documentation sur la région, la sécurité à vélo, les voies vertes à emporter ; livres photo et cartes à consulter sur place...) -Espace de gravage Bicycode en partenariat avec l'association chartraine Chartravélo.
Difficultés	/
Sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> -Opération de sensibilisation à la sécurité à vélo réalisée en gare de Chartres très tôt le matin. Le but était d'offrir un café aux Chartrains venus à vélo et partant travailler sur Paris tout en leur distribuant une documentation de sensibilisation (bons gestes, bon éclairage, etc.) -Animation-vélo sous la forme d'un témoignage, réalisée en février dernier par un cyclotouriste ayant parcouru Pékin-Londres à vélo dans les locaux de la Maison du Vélo. Le but étant de montrer qu'il n'y a pas d'âge et pas de limite au vélo et que celui-ci procure une vraie liberté. -Ateliers réparation sont programmés régulièrement pour sensibiliser les gens à l'entretien de leur vélo et comment le faire eux-mêmes.
Coût de l'opération	Équipement : 40 000€
Financeurs	Chartres métropole
Évaluation	L'évaluation est prématurée puisque le service n'est ouvert que



le Grenelle Environnement

	<p>depuis fin septembre, mais nous sommes déjà en rupture de stock concernant les vélos de ville et surtout les vélos électriques pour lesquels nous avons dû établir une liste d'attente, en plein hiver... Un dispositif qui réjouit non seulement ses utilisateurs mais aussi les cyclistes ayant leur propre vélo, trouvant à la Maison du Vélo, un lieu d'écoute pour communiquer leurs attentes en termes de voies vertes, cyclables et infos en tout genre. Un suivi statistique régulier a été mis en place.</p>
Singularité	<p>Localisée en gare SNCF de Chartres, la Maison du Vélo est également le premier relais de l'Office du Tourisme pour les touristes arrivant par le train. Un accueil en anglais était donc indispensable.</p>
Contact	<p>Brian Le Gad, Responsable de la Maison du Vélo mail : maisonduvelo@agglom-chartres.fr, tél : 02.37.32.83.51</p>