

La lutte contre la précarité énergétique dans le Cher

*Mise en œuvre d'un volet prévention
dans le cadre du FSL*

25 juin 2013

www.cg18.fr



Historique

- 2005 : projet de renouvellement urbain de Bourges avec des problématiques liées au chauffage
- 2006 : premières sensibilisations auprès des travailleurs sociaux sur les questions des économies d'énergie
- 2008 : information annuelle avec intervention de l'espace information énergie, en collaboration avec EDF et GDF
- 2009 : travail sur le renouvellement du PDALPD, émergence de la question de la précarité énergétique

Problématiques et enjeux pour le FSL

- Problématiques :
 - Coût des énergies en progression
 - Budget du FSL énergie de plus en plus sollicité
- Enjeux :
 - Lutter contre la précarité énergétique
 - Réduire les consommations des familles

Création de l'éco logis

- Confirmation de l'importance de créer un appartement pédagogique, lieu ressource inter partenarial pérenne où les familles expérimentent la mise en pratique immédiate des conseils en matière d'économie d'énergie, de transport et de tri des déchets
- Ouverture le 1^{er} juin 2009



Objectifs

- **Aider à la réduction de la facture énergétique des familles par des gestes simples :**

- ⇒ Les économies, d'énergie et d'eau, possibles dans un logement par « achats malins »
- ⇒ Le tri des déchets, l'apport volontaire
- ⇒ Les déplacements (covoiturage, bus...)
- ⇒ Accompagner le passage du chauffage collectif au chauffage individuel

L'appartement pédagogique est ouvert à tout public gratuitement

Bilan

- 955 visites de particuliers
- Déplacement à domicile sur Bourges avec les travailleurs sociaux du Conseil Général
- Progression du nombre de structures utilisant «éco logis»
- Multiplication des interventions et animations extérieures dans le cadre de partenariats et manifestations, utilisation comme un outil d'exposition itinérante

Précarité énergétique définition et public visé

- Est en situation de précarité énergétique, une personne qui éprouve dans son logement, des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat
- Selon le rapport d'activité 2012 du médiateur national, « 8 millions de Français (4 millions de ménages) au moins consacrent plus de 10 % de leurs revenus aux dépenses d'énergie »

Lancement d'une enquête sur la précarité énergétique dans le Cher

- Mise en place d'un comité de pilotage à l'initiative de la CAF, du GIP RU de Bourges et de l'EIE en collaboration avec le Conseil Général, la région Centre, l'Ademe et le CSTB (sociologue)
- Mise en place d'un comité technique local de suivi

Objectifs de l'enquête

- Apporter des éléments concrets de connaissance des situations de précarité énergétique, dans le département, pour essayer de mieux connaître ce qui relève :
 - Des caractéristiques propres du logement, à l'équipement des ménages
 - De la hausse des coûts des fournitures en énergie (logement, transport) et eau
 - D'une connaissance insuffisante des dispositifs et des politiques publiques et privées de lutte contre les situations de précarité énergétique
 - Des usages inadaptés de consommation

Modalités de l'enquête

- Etablissement d'un questionnaire avec test de validation pour l'ensemble des enquêtrices en présence de la sociologue
- Enquête pendant les 2 périodes hivernales 2009-2010 et 2010-2011
- Mise en place d'instruments de communication pour le recrutement de ménages : presse écrite, radio, flyers, sites Internet, relais professionnels (travailleurs sociaux, associations...) avec comme objectif d'avoir un public représentatif de la population du Cher
- Equipe de suivi de l'enquête :
 - Techniciens de l'EIE
 - Conseillères de la CAF et de l'éco logis
- Financements des kits économie d'énergie

La démarche

Séquence	Quoi ?	Outils
Préalable	<ul style="list-style-type: none"> Réunions d'information pour les référents institutionnels portant sur : <ul style="list-style-type: none"> La démarche + remise de dossiers partenaires Le repérage des familles grâce au travail en collaboration 	<ul style="list-style-type: none"> Le dossier partenaire avec le livret explicatif des coupons réponses
La prise de contact	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du dispositif Prise de rendez vous 	
1ère visite Enquêtrice	<ul style="list-style-type: none"> Entretien individuel avec le ménage (guide d'entretien et grille de codage) Signature d'une convention d'engagement Pose des compteurs sur les appareils énergivores Relevé des compteurs et niveaux – EDF, GDF, fioul,..etc.) Recueil des factures Relevé température et hygrométrie 	<ul style="list-style-type: none"> Grille d'entretien Base de données
2ème visite Enquêtrice + Thermicien	<ul style="list-style-type: none"> Bilan thermique simplifié (pour le côté technique) Mise en place des gestes simples Complément d'enquête Relevé de tous les compteurs 	<ul style="list-style-type: none"> Grille d'entretien Base de données
3ème visite Enquêtrice	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation de l'impact du dispositif sur les pratiques des ménages (grille d'évaluation) Relevé de tous les compteurs Remise du rapport de synthèse Remise du kit économie d'énergie 	<ul style="list-style-type: none"> Grille d'entretien Base de données Rapport avec bilan thermique simplifié et conseils pratiques

Les résultats de l'enquête :

- 120 ménages ont participé
- 57 % vivent dans des communes rurales et 30% dans des communes urbaines (+ 25 000 habitants)
- 54 % sont actifs (en emploi ou à la recherche d'un emploi)
- 47 % sont isolés (divorcés ou séparés)
- 62 % vivent en maison individuelle

Les résultats de l'enquête (suite) :

- 47 % étaient locataires du parc public, 31 % propriétaires ou en accession
- 46 % ont vu leurs revenus baisser suite à un changement dans leur situation
- 70 % des ménages ayant répondu au questionnaire sont des femmes, en partie sans activité professionnelle
- 49 % avaient un taux d'effort énergétique (TEE) supérieur à 10 %, dont 22 % supérieur à 15 %

A retenir : proportion importante de ménages avec un TEE proche de 10 % (41 %)

Les raisons et les effets de l'inconfort thermique

Au vu de l'enquête, il apparaît que :

- 78 % des logements sont de mauvaises qualités (DPE E, F ou G)
- 48,3 % des ménages baissent volontairement le chauffage pour éviter les coupures et les impayés
→ ***Cette restriction de chauffage entraîne des problèmes de santé, notamment des maladies respiratoires fréquentes (32,5 %) mais aussi des ruptures au niveau du lien social (25 % avaient des sentiments d'isolement, de honte et de crainte des visites)***
- Les ménages modestes cumulent des comportements de restriction financière et un habitat peu performant