



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

NOVAE

Manuel utilisateur n° 3

« Retrait et recours »



Date de dernière mise à jour : 14/10/2024

Version NOVAE : V1.3.3.14

Ce manuel a pour objectif :

De guider les demandeurs (pétitionnaire, personne publique responsable) pour déclencher un recours gracieux. Cette action s'effectue lorsque le pétitionnaire conteste la décision prise par l'autorité en charge de l'examen au cas par cas de son projet ou de son plan/programme. Pour cela il peut demander à l'autorité de réexaminer son dossier en y apportant des compléments d'information.

De détailler les étapes qui lui permettront au pétitionnaire de retirer un dossier tout au long de l'instruction.

Ce manuel s'adresse au profil suivant :

Les dépositaires (pétitionnaire, personne publique responsable)

Mapping des manuels utilisateurs

Manuels portail pétitionnaire

Manuel 1 : Saisir une demande et suivre le dossier

1. Orientation
2. Remplir le formulaire
3. Valider le dossier
4. Récupérer le PDF de la demande saisie
5. Suivre l'avancement du dossier
6. Récupérer l'avis/ décision

Manuel 2 : Pétitionnaire complétude

1. Accéder à un dossier incomplet suite au retour de l'autorité environnementale
2. Compléter le dossier
3. Transmettre des informations complémentaires

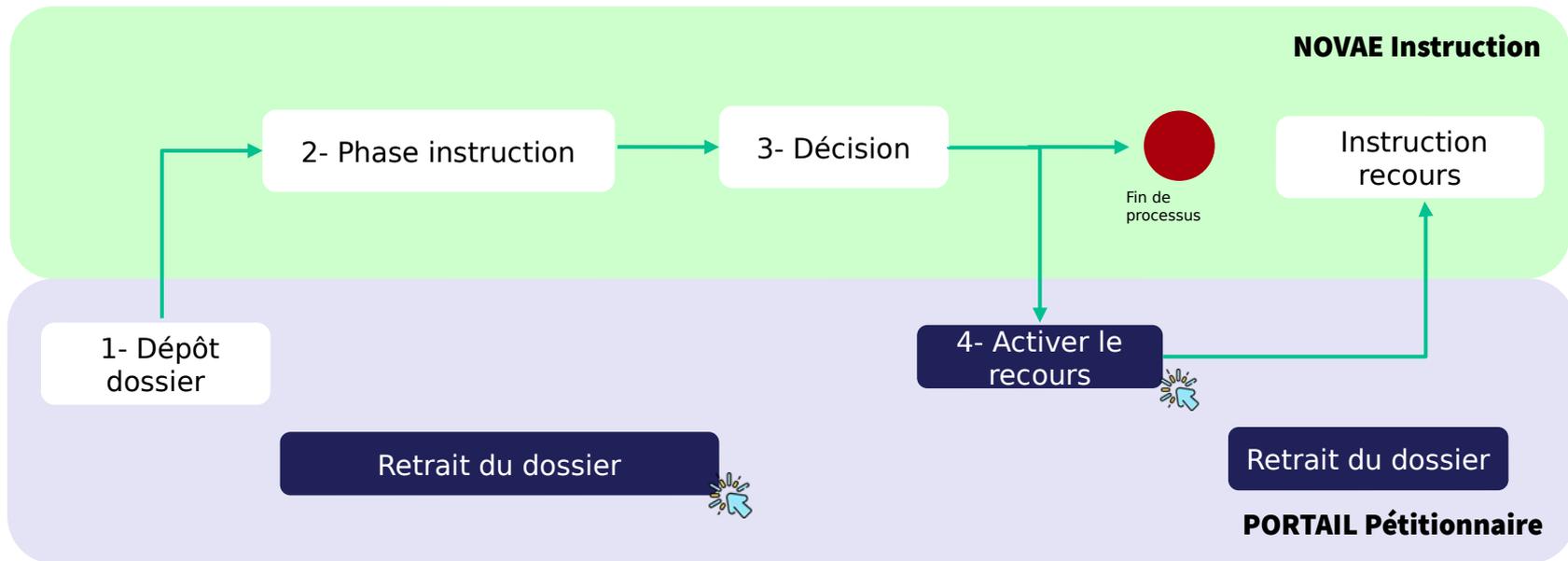


Manuel 3 : Retrait et recours

1. Activer un recours gracieux
2. Retirer le dossier

Portail pétitionnaire

Les étapes traitées dans ce manuel



1

Activer un recours gracieux

1.1 Activer le recours

Etape 1

J'accède à mon compte sur le portail pétitionnaire

Page d'accueil Portail pétitionnaire

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Michel Dupond

Accueil Les publications

Bienvenue **Michel Dupond** sur le portail en ligne

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry.
Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text.

Profil
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry.

Mon Espace Pétitionnaire
Vous avez 2 demandes dans votre boîte de réception

Les Publications
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry.

Etape 2

Je clique sur « Mon espace pétitionnaire »

1.2 Activer le recours

Fenêtre « Mon espace »

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Michel Dupond

Accueil Les publications

Accueil > Mon espace

Mon espace pétitionnaire

FAIRE UNE DEMANDE

SUIVRE MES DEMANDES ²

Je clique sur « Suivre mes demandes »

Lorsque l'instructeur publie la décision, le dossier passe dans « **Mes demandes clôturées** »

Fenêtre « Suivre mes demandes »

SUIVRE MES DEMANDES Retour

☑ Mes demandes à traiter ☑ Mes demandes en cours [0] ☑ **Mes demandes clôturées [1]** ☑ Brouillons [0]

Date de transfert	Intitulé de la demande	Numéro de la demande	Date de modification	Statut	Actions
07/10/2024	Lorem ipsum dolor	005118/WKF1	08/10/2024	DOSSIER CLOS	Visualiser

« Première page < Page précédente 1 Page suivante > Dernière page »

Etape 1
J'accède à « **Mes demandes clôturées** »

Pré-requis
Le statut du dossier doit être à « Dossier clos » pour pouvoir déclencher un recours

Etape 2
Je clique sur « **Visualiser** » pour accéder au dossier

Onglet « Demande cloturée »

Accueil > Suivre mes demandes > Demandes cloturées > Demande - 005118/WKF1

Ma demande Demande d'examen au cas par cas préalable à la réalisation d'une étude d'impact pour un projet 005118/WKF1 [Retour](#)

Demande d'examen Informations nominatives Annexes

 **Ministère chargé de l'environnement**

Demande d'examen au cas par cas préalable à la réalisation éventuelle d'une évaluation environnementale

 14734*04

Article R. 122-3-1 du code de l'environnement

Ce formulaire sera publié sur le site internet de l'autorité chargée de l'examen au cas par cas

Avant de remplir cette demande, lire attentivement la notice explicative

[Télécharger](#)

Déclencher recours

Info Votre dossier a été publié et vous pouvez accéder au portail de publication pour le voir [Cliquez ici](#)

Sens de la décision : Soumis à étude d'impact

Je déclenche le recours gracieux en cliquant sur « **Déclencher le recours** »

1.5 Activer le recours

Si je ne souhaite pas déclencher de recours je clique sur « Fermer »

Fenêtre « Déclencher recours »

en au cas par cas préalable à la réalisation d'une étude

Retour

Fermer x

→ Voulez vous vraiment déclencher recours ?

Vous aurez la possibilité de modifier votre demande avant de faire votre demande de recours. En cliquant sur le bouton "Continuer" vous serez redirigé sur la page de votre demande. Après l'avoir modifiée, cliquez sur le bouton "Déclencher recours", en bas de la page

Télécharger

Déclencher recours

✓ Continueur

■ Votre dossier a été publié et vous pouvez accéder au portail de publication pour le voir [Cliquez ici](#)

publié sur le site internet
gée de l'examen au cas par

Sens de la décision : Soumis à étude d'impact

Cliquez sur « Continueur » pour déclencher un recours

L'écran de déclenchement d'un recours permet de modifier l'intégralité des informations de la demande sur laquelle porte le recours gracieux.

Tous les onglets sont disponibles

- « **Demande d'examen** » permet de préciser des informations dans le formulaire
- « **Informations nominatives** » permet de modifier des informations sur le porteur de projet
- « **Annexes** » permet d'ajouter des documents afin de faire valoir votre demande de recours

Fenêtre pour modifier la demande
« Déclencher recours »

Accueil > Suivre mes demandes > Demandes cloturées > Réponse > Modifier demande -Demande d'examen au cas par cas préalable à la réalisation d'une étude d'impact pour un projet- 005118/WKF1

Demande d'examen au cas par cas préalable à la réalisation d'une étude d'impact pour un projet
005118/WKF1

[Retour](#)

Attributs

Demande d'examen Informations nominatives Annexes


Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Ministère chargé de l'environnement

Demande d'examen au cas par cas préalable à la réalisation éventuelle d'une évaluation environnementale

Article R. 122-3-1 du code de l'environnement
Ce formulaire sera publié sur le site internet de l'autorité chargée de l'examen au cas par cas
Avant de remplir cette demande, lire attentivement la notice explicative


14734*04

[Haut de page](#)
[Bas de page](#)

1. Intitulé du projet

1.7 Activer le recours

Il est possible à ce stade de ne pas envoyer de demande de recours

Etape 2

La demande de recours peut être accompagnée par un message de votre part

Etape 3

Le bouton **Déclencher un recours** permet d'envoyer votre demande de recours

Etape 1

En bas de page du formulaire, cliquer sur le bouton « Déclencher recours »

Fenêtre pour envoyer la demande
« Déclencher recours »

→ Voulez vous vraiment déclencher recours ?

Si vous souhaitez continuer votre demande cliquez sur 'fermer', sinon cliquez sur "Déclencher recours".

Écrire votre message !

Bonjour, j'ai modifié des informations dans le formulaire et j'ai ajouté une pièce jointe pour préciser ma demande

106 caractères restants

Fermer ×

Page suivante →

Annuler

✓ Déclencher recours

Une fois le recours gracieux enclenché, la demande est transférée dans « **Mes demandes en cours** » statut « **En cours** »

Fenêtre « Suivre mes demandes »

SUIVRE MES DEMANDES

Retour

Mes demandes à traiter **Mes demandes en cours [2]** Mes demandes cloturées [0] Brouillons [3]

Date de création	Intitulé de la demande	Numéro de la demande	Date de modification	Statut	Actions
03/02/2025	test pour mise à jour de manuel utilisat eur 2 recours	006399/KK P	03/02/2025	EN COURS	Visualiser
27/11/2024	test historique des échanges	006060/WKF1	27/11/2024	EN COURS	Visualiser

« Première page < Page précédente **1** Page suivante > Dernière page »

2

Retirer un dossier

2.1 Retirer le dossier

Le pétitionnaire a la possibilité de retirer sa demande tant que celle-ci ne se trouve pas dans l'onglet « **Mes demandes cloturées** »

Fenêtre « Suivre mes demandes »

SUIVRE MES DEMANDES Retour

☑ Mes demandes à traiter **☑ Mes demandes en cours [1]** ☑ Mes demandes cloturées [0] ☑ Brouillons [0]

Date de création	Intitulé de la demande	Numéro de la demande	Date de modification	Statut	Actions
07/10/2024	Lorem ipsum dolor	005118/WKF1	08/10/2024	EN COURS D'INSTRUCTION	Visualiser

« Première page < Page précédente 1 Page suivante > Dernière page »

Etape 1

Je me rends dans « **Mes demandes en cours** »

Etape 2

Je clique sur « **Visualiser** » pour accéder à la demande que je veux retirer

2.2 Retirer le dossier

Onglet « Mes demande à traiter »

Ma demande Demande d'examen au cas par cas préalable à la réalisation d'une étude d'impact pour un projet 005118/WKF1 Retour

Demande d'examen Informations nominatives Annexes

 **Ministère chargé de l'environnement**

Demande d'examen au cas par cas préalable à la réalisation éventuelle d'une évaluation environnementale  14734*04

Article R. 122-3-1 du code de l'environnement
Ce formulaire sera publié sur le site internet de l'autorité chargée de l'examen au cas par cas
Avant de remplir cette demande, lire attentivement la notice explicative

1. Intitulé du projet

Intitulé du projet *

Lorem ipsum dolor

2. Identification du (ou des) maître(s) d'ouvrage ou du (ou des) pétitionnaire(s)

Personne physique / Personne morale *

Personne Physique
 Personne morale

Télécharger

Annuler

Date : 07/10/2024

Statut : En cours d'instruction

Sens de la décision : Soumis à étude d'impact

Type de procédure : Demande d'examen au cas par cas préalable à la réalisation d'une étude d'impact pour un projet

Autorité en charge du cas par cas : Préfet - Bourgogne-Franche-Comté

Je clique sur « Annuler »

2.3 Retirer le dossier

Fenêtre de confirmation

A cette étape il est encore possible de ne pas retirer la demande en cliquant sur « **Fermer** »

J'écris mon message puis je clique sur « **Valider** » ma demande de retrait.

Cette action est irréversible

The screenshot shows a confirmation window titled "Fenêtre de confirmation". At the top, there are tabs for "Nominatives" and "Annexes". Below the tabs, there is a "Fermer x" button. The main content of the window is a message: "→ Annuler la demande référencée par -006060/WKF1" followed by "Voulez-vous annuler la demande?". Below this is a text input field with the placeholder "Écrire votre message !" and the text "Bonjour, je souhaite annuler ma demande qui n'est plus d'actualité. Merci bonne journée". At the bottom of the input field, it says "913 caractères restants". Below the input field is a "Valider" button with a checkmark icon. On the right side of the window, there is a "Télécharger" button, an "Annuler" button, and a summary of the request: "Date : 27/11/2024", "Statut: En cours", "Type de procédure : Demande d'examen au cas par cas préalable à la réalisation d'une étude d'impact pour un projet", and "Autorité en charge du cas par cas : Préfet - Bourgogne-Franche-Comté".

2.4 Retirer le dossier

Le dossier passe dans l'onglet « **Mes demandes clôturées** » avec le statut « **Dossier clos** ».
Je ne peux plus modifier ma demande. Je peux simplement la visualiser ou la télécharger

Fenêtre « Suivre mes demandes »

SUIVRE MES DEMANDES

Retour
 Mes demandes à traiter Mes demandes en cours [0] **Mes demandes clôturées [1]** Brouillons [0]

Date de transfert	Intitulé de la demande	Numéro de la demande	Date de modification	Statut	Actions
07/10/2024	Lorem ipsum dolor	005118/WKF1	08/10/2024	DOSSIER CLOS	Visualiser

« Première page < Page précédente **1** Page suivante > Dernière page »