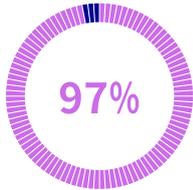


Délivrance des titres de transport public routier

Enquête de satisfaction

Qualité service rendu

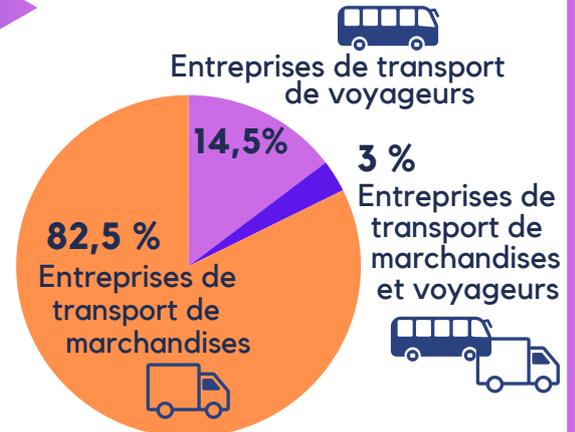


des répondants sont satisfaits du **décalai** et du **traitement** de leur demande

Profil des entreprises consultées



80 entreprises ont répondu



Dépôt de la demande

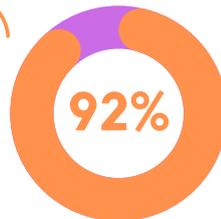
98% des répondants estiment que le **dépôt de leur demande** a été **simple** à réaliser



90% ont opté pour la voie dématérialisée @

Contact avec la DREAL

92% des répondants estiment qu'il est **facile** d'entrer en **contact** avec la DREAL



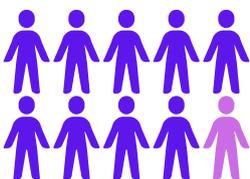
Accès aux Informations

95% des répondants estiment qu'il est **facile** de trouver les **informations** nécessaires à leurs activités



Échanges

+ de **9** répondants sur **10** sont **satisfaits** de leurs **échanges** avec la DREAL



Avis/suggestions

"réactivité et courtoisie des interlocuteurs"

"Prise de contact et information précise"

"Réponses claires et de qualité"

"Rapide et efficace"

"la procédure est super simple et le service est rapide et efficace"

"Personnel très réactif par courriel et nous avons très souvent quelqu'un derrière le téléphone"



Piste d'amélioration:
Améliorer l'accès aux informations sur le site internet DREAL